



# Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Rua Paraná, 408 – Centro – Ubatuba – São Paulo – CEP 11.690-400

Tel/whatsapp: (12) 3833-3044 - Site: [www.ipmu.com.br](http://www.ipmu.com.br) - E-mail: [ipmu@ubatuba.sp.gov.br](mailto:ipmu@ubatuba.sp.gov.br)

## Relatório de Atendimento

abr/24

Forma de Contato x Tipo x Assunto	Atendimentos
<b>Aplicativo</b>	<b>339</b>
<b>Entrega</b>	<b>305</b>
Calendário de Pagamentos	10
Holerite	232
Informe de Rendimentos	63
<b>Informações</b>	<b>25</b>
Andamento de Processo	1
Aposentadoria	4
Empréstimo Consignado	8
Outros Assuntos	4
Recadastramento	2
Reajuste Salarial	6
<b>Solicitações</b>	<b>9</b>
Simulação de Aposentadoria	7
Averbação de Empréstimo Consignado	2
<b>E-mail</b>	<b>26</b>
<b>Entrega</b>	<b>6</b>
Informe de Rendimentos	6
<b>Informações</b>	<b>8</b>
Andamento de Processo	2
Aposentadoria	1
Contribuição Previdenciária	1
Empréstimo Consignado	3
Outros Assuntos	1
<b>Solicitações</b>	<b>12</b>
Empréstimo Consignado	2
Outros Assuntos	2
Averbação de Empréstimo Consignado	7
Declarações	1
<b>Outros</b>	<b>23</b>
<b>Entrega</b>	<b>1</b>
Holerite	1
<b>Informações</b>	<b>16</b>
Aposentadoria	4
Empréstimo Consignado	10
Pensão	1
Certidão de Tempo de Contribuição (do IPMU)	1
<b>Recebimento</b>	<b>1</b>
Outros Documentos	1
<b>Solicitações</b>	<b>5</b>



# Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Rua Paraná, 408 – Centro – Ubatuba – São Paulo – CEP 11.690-400

Tel/whatsapp: (12) 3833-3044 - Site: [www.ipmu.com.br](http://www.ipmu.com.br) - E-mail: [ipmu@ubatuba.sp.gov.br](mailto:ipmu@ubatuba.sp.gov.br)

Forma de Contato x Tipo x Assunto	Atendimentos
Averbação de Empréstimo Consignado	5
<b>Presencial</b>	<b>123</b>
<b>Entrega</b>	<b>69</b>
Calendário de Pagamentos	1
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	2
Holerite	35
Informe de Rendimentos	30
Portaria de Aposentadoria	1
<b>Informações</b>	<b>32</b>
Andamento de Processo	5
Aposentadoria	9
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	2
Contribuição Previdenciária	4
Empréstimo Consignado	6
Outros Assuntos	4
Pensão	1
Certidão de Tempo de Contribuição (outros RPPS)	1
<b>Recebimento</b>	<b>7</b>
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1
Recadastramento Ativos	3
Outros Documentos	3
<b>Requerimentos</b>	<b>6</b>
Abertura de Processo (Aposentadoria)	4
Outros Atendimentos	1
Abertura de Processo (Pensão)	1
<b>Solicitações</b>	<b>9</b>
Empréstimo Consignado	2
Simulação de Aposentadoria	3
Averbação de Empréstimo Consignado	3
Pedido de CTC (do INSS)	1
<b>Telefone</b>	<b>17</b>
<b>Informações</b>	<b>17</b>
Andamento de Processo	5
Aposentadoria	1
Empréstimo Consignado	4
Holerite	2
Outros Assuntos	2
Reajuste Salarial	3
<b>Total Geral</b>	<b>528</b>